

Q&A webinar toekomstbestendig jeugdhulplandschap 13 mei 2026

Algemeen

Q: Waarom is er in 2025 gekeken naar het jeugdhulplandschap terwijl contracten toen nog liepen?

A: Omdat de afronding van de eerste contracttermijn naderde, namelijk op 1 januari 2027. Dat maakte het juist een geschikt moment om in bredere context van alle segmenten en het integrale zorglandschap te kijken naar de ervaringen met de huidige inkoopafspraken.

Samenwerking met Crossroads

Q: Wat is nu de exacte transformatieopdracht voor Crossroads?

A: Crossroads werkt aan twee transformatieopgaven:

- 1) De jeugdhulp zo passend, nabij, zo thuis en 'normaal' mogelijk;
- 2) de beweging naar nul. Er wordt gestreefd naar 0 uithuisplaatsingen en 0 plaatsingen in gesloten jeugdzorg, geen suicide(-pogingen), geen separaties van jeugdigen tijdens de behandeling.

We willen geen jeugdigen (en/of gezinnen) die geen of niet de juiste hulp krijgen, omdat deze (nog) niet beschikbaar is. Ook willen we jeugdigen in de eigen regio kunnen behandelen. De taakgerichte afspraken met Crossroads moet leiden tot tijdige jeugdhulp, die passend, effectief en integraal is en in goede samenwerking met verwijzers. Met als uitgangspunt dat kinderen en jongeren zo veel mogelijk opgroeien in een thuissituatie en dichtbij huis hulp krijgen als zij die nodig hebben.

Dit alles moet gebeuren binnen de vastgestelde financiële kaders. Daarbij is een intensieve samenwerking met de lokale Toegangen, GI's en het onderwijs cruciaal. Crossroads heeft de opdracht haar processen zo in te richten dat we onze ambitie met elkaar kunnen realiseren op een betaalbare manier.

Q: Is de verlenging van Crossroads mogelijk binnen vastgestelde kaders?

A: Ja, het contract van Crossroads is verlengd. Vanaf het start was de ambitie om een lange termijn samenwerking aan te gaan, omdat bekend is dat een transformatie van deze omvang een aantal jaren de tijd vergt. Daarnaast gaat een organisatie niet haar bedrijfsvoering en capaciteit herinrichten voor een contract dat slechts zekerheid van 1 of twee jaar biedt. Bij de aanbestedingsprocedure is de afspraak gemaakt voor een contract van vier jaar met de mogelijkheid tot 2x2 jaar verlenging. Nu na vier jaar wordt het contract vanaf 2027 dus verlengd met aanvullende afspraken. Deze afspraken vallen binnen de vastgestelde uitgangspunten en kaders.

Q: Als een van de oorzaken van de problemen wordt in de video inkoop jeugdhulp een hogere instroom genoemd. Heeft de Taskforce een analyse in beeld gebracht of de doorlooptijd ook is opgelopen? En zo ja, wat is daarvan de oorzaak?

A: Ten aanzien van de analyse over de knelpunten in 2024 verwijzen we graag naar de analyse op de website van de regio Hart van Brabant: www.regio-hartvanbrabant.nl/inkoopjeugdhulp. Het sturen op doorlooptijden is onderdeel van de bedrijfsvoering van Crossroads en wordt periodiek besproken.

Q: Neemt het aantal uithuisplaatsingen nu af of niet?

A: Het aantal uithuisplaatsingen in de regio is stabiel/licht afnemend.

Q: Hoe sturen jullie op aanbieders? Is er een vorm van direct toezicht zodat aanbieders zich aan beleidsuitgangspunten houden?

A: De regio voert met alle aanbieders minimaal tweemaal per jaar een contractgesprek. Met een grote partner als Crossroads is sprake van een veel intensievere samenwerking en wordt daarom frequenter gesproken. Daarnaast is er een team Toezicht en Handhaving dat pro-actief en reactief onderzoek uitvoert naar doelmatigheid en rechtmatigheid bij (gecontracteerde) zorgaanbieders.

Q: Waarom gaat CR nu pas met één zorgcode werken? Weet u zeker dat de informatievoorziening straks wel op orde is? Wat betekent dit voor de raden?

A: Bij de start van Crossroads in 2023 was al de bedoeling dat er onder 1 zorgcode gewerkt zou worden. Echter, dit bleek door de structuur van het samenwerkingsverband, met 4 combinanten en ook nog eens vier strategische partners, lastig uitvoerbaar. Ook vanwege verschillen in wet- en regelgeving van de verschillende typen aanbieders (GGZ, jeugd- en opvoedhulp, zorg voor jeugdigen met een beperking). Met de wijziging van de governance, waarbij Sterk Huis als hoofdaannemer gaat optreden, is dit beter te organiseren.

Deze geplande wijziging heeft een groot voordeel voor de informatievoorziening en dataverzameling. Hoewel ten aanzien van data en monitoring nog sprake is van een ontwikkelopgave, zal deze unieke declaratiecode een overzichtelijke bron vormen voor de datacollectie en monitoring. Deze ontwikkeling zal in 2026, in samenwerking tussen regio en Crossroads, verder uitgewerkt gaan worden.

Stevige lokale teams

Q: Wat is de rol van de regio bij de inzet en ontwikkeling van stevige lokale teams? Is de regio betrokken bij de inkoop van het SLT? Waar is de regio qua inkoop nog verantwoordelijk voor na start SLT's?

A: De regio faciliteert de kennisdeling op dit thema. Ook zijn er regionaal vijf basistaken voor de SLT's afgesproken. De exacte inrichting van het lokale SLT is de verantwoordelijkheid van elke gemeente op zich. Zodra de SLT's in alle gemeentes zijn ingericht, zal er geen regionale inkoop meer nodig zijn voor zorgvormen die vanaf dan (waarschijnlijk in andere vorm) in het SLT zijn ondergebracht. Hiermee wordt nu al rekening gehouden bij de inkoop segment 3 en 4.

Q: Hoe komen raadsleden (op termijn) in contact met het SLT?

A: Dat is een lokale kwestie en zal daarom in de regio verschillen. Stel deze vraag aan uw eigen wethouder en deze zal u in verbinding brengen.

Q: Wat betekent de ontwikkeling van SLT's voor de medewerkers van de gemeenten? Zijn zij toegerust om een dit te ontwikkelen?

A: De medewerkers van de gemeenten zijn toegerust. Daarnaast wordt er periodiek regionaal overleg gevoerd om kennis te delen en te leren van elkaar ervaring.

Q: Gaan ervaringsdeskundigen ook een rol krijgen in het SLT?

A: Uitgangspunt van alle gemeenten is om ervaringsdeskundigheid een belangrijke positie te geven in beleid en uitvoering. De wijze waarop kan per gemeente verschillen, mede afhankelijk van de omvang en wijze waarop de gemeente en haar lokale partners samenwerken.

Samenwerking met onderwijs en kinderopvang

Q: Er werd aangegeven dat de samenwerking met scholen moet worden gezocht. Hoe ziet er dat uit?

A: In de regio Hart van Brabant geloven we dat elk kind het recht heeft om veilig, gezond en prettig op te groeien en op school de ruimte moet krijgen om talenten te ontdekken en zich optimaal te ontwikkelen. Dit vraagt om een inclusieve en thuisnabije onderwijs- en ondersteuningsomgeving, waarin hulp zo vroeg, dichtbij en collectief mogelijk wordt georganiseerd. Om dat te bereiken is het noodzakelijk dat onderwijs, jeugdhulp, gemeenten en samenwerkingsverbanden werken vanuit gedeelde verantwoordelijkheid: we kijken niet ieder vanuit onze eigen lijn, maar vormen samen met behoud van de eigen expertise één netwerk rondom jeugdigen, hun ouders en overige opvoeders. Door expertise duurzaam dicht bij scholen te brengen, preventief te versterken en bewezen werkzame aanpakken te delen, bouwen we aan een regio waarin ondersteuning samenhangend, toegankelijk en effectief is — voor ieder kind, op iedere school.

Om deze ontwikkeling te bevorderen, wordt er vanuit de programmalijn *Ieder kind voelt zich thuis op school* van Regio Hart van Brabant expertise, capaciteit en budget beschikbaar gesteld om initiatieven te starten en te begeleiden. Scholen, schoolbesturen en samenwerkingsverbanden kunnen samen met hun gemeente(n) een aanvraag indienen. Jongeren worden actief betrokken via het Innovatienetwerk Jeugd en de Jeugdwelzijnsraad. Meer informatie is te vinden op www.regio-hartvanbrabant.nl/thuisopschool

Naast de regionale programmalijn, is iedere gemeente bezig met het inrichten van de sociaal-pedagogische basis. Dit wil zeggen versterking van het voorveld zoals buurthuizen, sportverenigingen, jeugdwerkers, etc. en versterking van de samenwerking met onderwijs en veelal ook kinderopvang.

Q: Wordt ook de kinderopvang hierin meegenomen?

A: Ja, kinderopvang kan aansluiten bij initiatieven die ontwikkeld worden waarbij onderwijs en jeugdhulp integraal samenwerken. Op dit moment is het niet mogelijk voor kinderopvangorganisaties om zelfstandig een aanvraag in te dienen bij de regionale programmalijn.

Zoals in de vorige vraag aangegeven wordt kinderopvang bij de meeste gemeenten meegenomen bij de versterking van de zogenoemde sociaal-pedagogische basis.

Q: Weten de scholen wie ze kunnen bellen als een kind ontspoot?

A: Ja, scholen werken met een interne zorgstructuur (bijvoorbeeld via intern begeleider, schoolmaatschappelijk werk of zorgcoördinator) en hebben afspraken over opschaling en betrokkenheid van externe partijen. In deze structuur is vastgelegd wie wanneer betrokken wordt. In de praktijk kan de snelheid en duidelijkheid van deze routes wel per school of situatie verschillen.