



CROSSROADS

Kwartaalrapportage 4 2025 Plan van Aanpak Crossroads



In deze 4^e kwartaalrapportage een update rondom voortgang plan van aanpak 'Crossroads in de volgende fase'.

Het Plan van Aanpak is gestoeld op 4 pijlers:

1. Governance
2. Bedrijfsvoering
3. Transformatie
4. Communicatie

Governance en organisatie <i>Om de sturing op risicobeheersing en inhoudelijke integraliteit te verbeteren investeert Crossroads in een betere governance en sturing.</i>	
Thema	Stand van zaken
Inrichting governance	In de vorige kwartaalrapportage is al aangekondigd dat een aanscherping van de sturing en governance noodzakelijk is gebleken, zowel binnen Crossroads als vanuit de Regio HvB. Om dit te concretiseren hebben Crossroads en de Regio in Q4 intensieve gesprekken gevoerd, onder meer over verandering in de governance van Crossroads. Een van de doelen daarbij is de vereenvoudiging van de structuur en sturing van Crossroads, om zo te komen tot een effectievere taakgerichte organisatie. Sterk Huis zal hierbij een stap naar voren doen en de rol aannemen van leading partner. De nieuwe structuur moeten leiden tot een betere voortgang op de transformatiedoelstellingen. Ook moet de nieuwe governance beter zijn berekend op de risico's die voortkomen uit het taakgerichte contract, zodat partijen beter in staat zijn om te sturen op risico's binnen hun invloedssfeer. De verwachting is dat eind Q1 2026 besluitvorming plaatsvindt over de doorontwikkeling van het jeugdzorglandschap.
Inrichten dagelijks bestuur ten behoeve van operationele uitvoering	Er zijn geen veranderingen te melden in deze context, na de uitbreiding in Q3 van het team dat verantwoordelijk is voor het uitvoeren van het Plan van Aanpak.

Bedrijfsvoering	
<i>Het doel is om de kwaliteit van zorg te waarborgen en de logistiek rondom instroom, behandelduur en uitstroom binnen het afgesproken budget te beheersen.</i>	
Financiering en kostenbeheersing	Stand van zaken
Sturing op risicobeheersing	<p>In de contractafspraken voor 2025 is opgenomen dat een risicodossier wordt opgebouwd met categorieën risico's die voor Crossroads niet beïnvloedbaar zijn. Dat betreft met name uitstroomrisico's naar passende woonvormen, een plek gefinancierd door de Wet langdurige, Wmo of in het onderwijs, waardoor cliënten langer door Crossroads geholpen moet worden dan noodzakelijk.</p> <p>In Q4 2025 is door regio Hart van Brabant en Crossroads gesproken over de wijze waarop we deze risico's sneller kunnen signaleren en beperken. Dit betreft vooral betere samenwerkingsafspraken tussen toegangen en Crossroads</p>
Een belangrijk deel van de zorg wordt 'ingekocht' door Crossroads op basis van capaciteit waarmee de kosten begrensd worden.	<p>De wijze van bekostigen is ten opzichte van Q3 2025 niet veranderd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A-Cross teams, aanmeldteam en regieteam is op basis van capaciteit (FTE's) - Inzet van zorgaanbieders (na besluit aanmeldpunt) is op basis van cliënt- en budgetplafonds. <p><i>Analyse op intensiteit</i></p> <p>In Q4 is een analyse uitgevoerd op de gemiddelde inzet voor cliënten die in 2025 zijn ingestroomd ten opzichte van cliënten die in 2024 zijn ingestroomd. Deze 'intensiteitsanalyse' zal in Q1 met de regio worden geduid. Bedoeling is de analyse komende perioden te herhalen om zo te zien of de zorgintensiteit van de populatie in segment 1 verandert.</p>
Centrale sturing door aparte functionarissen op de inzet van onderaannemers	<p>In 2025 is door de Crossroads partijen strak gestuurd op de inzet van onderaannemers. Over heel 2025 zijn de verwachte kosten voor inzet onderaanneming daardoor ca. 20% lager dan in 2024. Dat zit deels in minder cliënten die door onderaannemers worden geholpen en meer door de Crossroads partijen zelf. Daarnaast is door Crossroads meer gestuurd op de inzet van onderaannemers (in looptijd en omvang en dus in kosten). De contracten voor onderaannemers en de werkwijze bij inzet onderaannemers zijn geüniformeerd. Dat werkt efficiënter voor Crossroads en voor de onderaannemers en is noodzakelijk voor de effectiviteit van de doorontwikkeling van Crossroads vanaf 2026 en verder.</p>
De registratie van clientlogistiek gebeurt 'realtime' centraal binnen één systeem (incl., start- en	<p>Het cliëntvolgsysteem is voorbereid in Q2 en Q3. We lopen daarmee vertraging op, beoogde startdatum was 1-10. Dat wordt nu maart 2026. Bij de implementatie stuiten we op een aantal privacy risico's die eerst moeten worden verholpen.</p>

stopbericht en meldingen huisarts).	
-------------------------------------	--

Voortgang interventies	Stand van zaken
Verbeterde monitoring in- en uitstroom	Per maand wordt door Crossroads de in-, door- en uitstroom van cliënten gemonitord. We zien de uitstroom iets afnemen ten opzichte van het eerste half jaar. De uitstroom is met 806 aanzienlijk toegenomen ten opzichte van 2024, maar wel onder het streefcijfer 2025. De instroom is toegenomen in Q3 en Q4, maar op totaalniveau is de instroom lager dan het streefcijfer 2025. Door de toegenomen uitstroom en afgenomen instroom is per saldo de gemiddelde 'caseload' van Crossroads, conform gezamenlijk streven, gedurende 2025 afgenomen. Dit maakt dat sturen eenvoudiger wordt en het aantal cliënten in 2026 lager zal zijn.

Transformatie

Er zijn in de taskforce 4 prioriteiten op gebied van transformatie vastgesteld:

1. Integrale samenwerking binnen Crossroads

In de visie van Crossroads spelen integrale ambulante teams een belangrijke rol. Zij voeren een deel van de ambulante zorg in segment 1 uit. Door de korte lijnen met het aanmeldteam kunnen zij snel acteren. Het realiseren van een gezamenlijk aanmeldteam dat hulpvragen integraal beoordeeld is de eerste stap geweest. Daarop volgt nu de koppeling met ambulante teams.

2. Samenwerking met verwijzers
3. Onderwijs
4. Om- en afbouw Jeugdzorg^{Plus}

Integrale samenwerking binnen Crossroads

De inzet op integrale ambulante teams vormt de kern van de visie van Crossroads. Deze A-Crossteams bieden ambulante zorg in segment 1 en zijn nauw verbonden met het aanmeldteam, waardoor zij snel kunnen schakelen. Sinds de komst van de transformatiemanager eind Q3 2025 en de start van de interim-teammanager is de opbouw van de A-Crossteams duidelijk in beweging. Dit is zichtbaar in de formatie in de Langstraat en GOH, de voorbereidingen met ABG/Dongen en Tilburg, en de inmiddels twintig lopende trajecten in de Langstraat. In de Langstraat zijn op dit moment 5 fte werkzaam, opgebouwd vanaf april 2025. We groeien toe naar een volledige bezetting van 27 fte, met als tussenfase 14 fte per 1 juli 2026. In GOH zijn 1,5 fte werkzaam vanaf november 2025. We groeien toe naar een volledige bezetting van 11 fte, met als tussenfase 5 fte per 1 juli 2026). Met ABG/Dongen en Tilburg zijn startgesprekken gevoerd om te gaan starten in deze deelgebieden. Het streven is om per 1 juli 2026 20 fte in Tilburg en 8 fte in ABG/Dongen.

Werkgroepen

Binnen Crossroads is het Plan Concretisering van de Transformatie via A-Crossteams opgesteld. Hierin wordt gesproken over een aantal werkgroepen die starten om thema's rondom onder andere de methodische aanpak van A-Cross, monitoring, de samenwerking met de ontwikkeling van de SLT's en het werken met één integraal cliënt- en werkproces. In Q4 heeft er een eerste brainstormsessie rondom de methodische aanpak plaatsgevonden. Vanaf januari '26 worden er structurele overleggen met deze werkgroep gepland en wordt de start van de overige werkgroepen concreetiseerd.

Afspraken per deelgebied

Er is afstemming geweest met beleids- en kwaliteitsmedewerkers uit de regio. Per deelgebied staan startbijeenkomsten gepland. In Heusden is begin december geëvalueerd: de samenwerking wordt als positief ervaren, al blijft de roluidelijkheid een aandachtspunt.

Randvoorwaarden & betrokkenheid cliënten

Crossroads heeft gewerkt aan functieprofielen, vacatures, visievorming, formatie-inzicht, werkgroepen en een gezamenlijke kick-off. Op 6 oktober 2025 vond een bijeenkomst plaats met cliëntenraden en strategische partners. Ervaringsdeskundigen nemen deel aan werkgroepen Methodiekontwikkeling en Werkproces.

Scholing

Eerst gaan we met werkgroep Methodiekontwikkeling onderzoeken wat de basis wordt en daar volgt scholingsplan A-Cross op. In Q4 2025 zijn 2 gedragswetenschappers getraind in de *Gedeelde Verklarende Analyse*. In 2026 gaan meer gedragswetenschappers en ambulante hulpverleners deze training volgen.

Samenwerking verwijzers

Lokale toegang

Samen Optrekken

In de samenwerking met de lokale toegang zijn duidelijke stappen gezet: de pilot Samen Optrekken wordt uitgerold. De uitrol wordt meegenomen in de gesprekken met de Gemeentelijke Toegangen rondom A-Cross en hoe Samen Optrekken in te zetten binnen de betreffende toegang, waarbij visie is dat het steeds om maatwerk gaat en afgestemd moet zijn op de behoefte van cliënt(system), toegangsmedewerker en Crossroadsmedewerker.

Escalatieladder, doelgroepdefinitie, duidelijkheid en zichtbaarheid

De escalatieladders zijn op orde, de aangescherpte doelgroepdefinitie op segment 1 vs. segment 2 vermindert grensdiscussies en dankzij de presentatie in het netwerkoverleg vanuit het toekomstscenario is de zichtbaarheid verder versterkt

Samenwerking

In Q1 2026 staat een gezamenlijke sessie tussen toegangsmedewerkers en medewerkers van het aanmeldteam gepland om samen verder te bouwen aan vertrouwen en een soepele samenwerking.

Gecertificeerde Instellingen

Ook in de samenwerking met de Gecertificeerde Instellingen bereikten we resultaten.

Raadsbijeenkomst

Op 6 oktober heeft een raadsbijeenkomst in Tilburg plaatsgevonden met JBB en Crossroads samen. De raadsbijeenkomst is gehouden met een volle publieke tribune aan jeugdbeschermers. Er is een presentatie gehouden voor de woordvoerders door de gemeente/ regio Hart van Brabant, de FNV en een jeugdbeschermer uit de praktijk en twee presentatoren namens Jeugdbescherming Brabant en Crossroads. Vervolgens was er gelegenheid voor de woordvoerders om vragen te stellen. De vragen gingen onder meer over: het belang van de aanmeldtafel; de benodigde zoektijd van jeugdbeschermers naar een dekkend passend zorgaanbod; werkdruk, werkplezier en verzuim van jeugdbeschermers; hoe verspilling van tijd en middelen voorkomen? Krapte bedden, woonaanbod en wachtlijsten; zorgmakelaar; hiaten in zorg voor specifieke doelgroepen.

Werk sessie

Werk sessie met GI heeft eind oktober plaatsgevonden met mede hierdoor meer helderheid op het werkproces en verminderde regiestrijd (wettelijke bevoegdheid GI - Expertise CR). In Q1 vinden vervolgoverleggen rondom samenwerkingsafspraken plaats.

Verbinding

Meer verbinding binnen de samenwerking tussen de GI – Crossroads – regio. En een betere positionering van de zorgmakelaar. Contractmanagement heeft de zorgmakelaar geïntroduceerd bij de GI's en de teams hebben met de zorgmakelaar kennis gemaakt. Ook zijn er afspraken gemaakt om te voorkomen dat de inzet of voortgang van jeugdhulp wordt belemmerd door de discussie over uit welk segment dit moet worden bekostigd.

Doorbraaklijst

Gedeelde visie op Doorbraaklijst, de lijst wordt korter.

Escalatie

De escalatie afspraken werken goed.

Huisartsen

Resultaten:

In de samenwerking met de huisartsenzorg verloopt het overleg met de regio en Crossroads soepel.

Medicatiecontrole

Crossroads denkt mee in het oplossen van de knelpunten rondom medicatiecontrole.

Verwijzingen

De verwijzingen vanuit de huisartsen gaan rechtstreeks via zorgdomein naar Crossroads of via lokale wijkteams in een aantal regiogemeenten. Periodiek wordt gecontroleerd in hoeveel situaties de verwijzing terecht was (dit blijkt in ongeveer 90 %). Wanneer de jeugdhulp uit een ander segment moet

worden ingezet, vindt een warme overdracht plaats vanuit Crossroads.

Afstemming:

Er is periodiek gezamenlijk overleg met betrokkenen rondom inzet vanuit segmenten 1, 4 en 5 wat de afstemming verder versterkt.

Onderwijs

Stuurgroep Onderwijs-Jeugdhulp

De stuurgroep Onderwijs- Jeugdhulp is belegd onder regionale beleidslijn “ieder kind voelt zich thuis op school”. Inmiddels hebben twee bijeenkomsten plaatsgevonden. De stuurgroep richt zich op de vraag hoe onderwijs en jeugdhulp eerder en op een meer vanzelfsprekende manier in Regio HvB tot een gedeelde verantwoordelijkheid kunnen komen bij jeugdigen met een ondersteuningsvraag. Dit past binnen de programmalijn *ieder kind voelt zich thuis op school*. De stuurgroep stelt acties op die uitgewerkt kunnen worden door de werkgroep Onderwijs – Jeugdhulp.

Verbinding Aanmeldteam CR – Samenwerkingsverband Passend onderwijs

Er heeft een evaluatie plaatsgevonden tussen het aanmeldteam van Crossroads, Plein013 en Portfolio. Afgesproken is een nieuw overleg te plannen met aanwezigheid van leerplicht en stuurgroepafvaardiging, om vanuit daar verder beleid uit te zetten rondom de samenwerking tussen Onderwijs en Jeugdhulp.

Met samenwerkingsverbanden, scholen en leerplicht wordt onderzocht hoe het aantal kinderen dat bij aanmelding bij het speciaal onderwijs dat niet tijdig op de juiste plek beland, in beeld gebracht kan worden en verkleind kan worden

JeugdzorgPlus (JZ+)

Plan van aanpak afbouw JZ +

Dit plan wordt geactualiseerd. Er heeft overleg plaatsgevonden tussen de regio en Crossroads om het Plan van aanpak afbouw JZ+ zoveel mogelijk aan te laten sluiten op het Plan Concretisering van de transformatie via A-Crossteams.

Toeleiding- en uitstroomproces

Er worden in '26 leerateliers georganiseerd met als doel te komen tot de inrichting van een uniform toeleidingsproces en uitstroomproces voor alle verwijzers (GI en gemeentelijke toegang) richting JZ + (en overige uithuisplaatsingen). Hierbij worden afspraken gemaakt rondom regiovoering gedurende de (JZ+) plaatsing met als doel om zo snel mogelijk duurzame uitstroom te realiseren.

Alternatief aanbod voor JZ+

Het creëren van alternatieven voor JZ+ is van groot belang. Hier vinden overleggen over plaats en wordt invulling aan gegeven door andere de kerngroep

Transformatie (Crossroads).

Voor een cliënt die twee weken gesloten is geplaatst, is vervolgens Rooming In ingezet (gezinsleden kunnen ook bij jeugdige blijven (slapen)) met als doel de veiligheid in kaart te brengen. Dit is in kaart gebracht waarna het mogelijk was om weer terug thuis te wonen.