



Regionale radenavond

29 november 2023

www.regio-hartvanbrabant.nl

Regio Hart
van Brabant

SAMENWERKENDE GEMEENTEN

Tijdlijn nieuwe inkoop sociaal domein

Begin 2021

De uitgangspunten van de inkoop SD worden vastgesteld

Juli 2021

De inkoopstrategie wordt vastgesteld

Juli 2022

Start aanbesteding inkoop Sociaal Domein

September 2022

Gunning inkoop Sociaal Domein

Januari 2023

Officiële overgang van oude naar nieuwe inkoop

Januari 2023

Start implementatiefase in 4 sporen

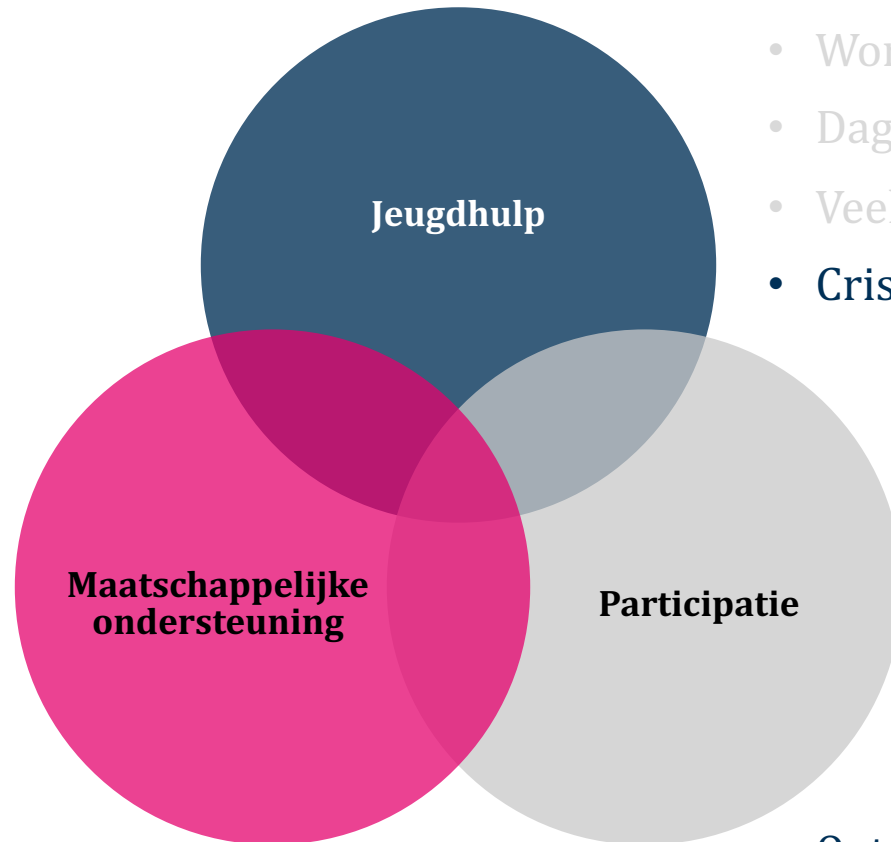
Door raden vastgestelde uitgangspunten:

(Presentatie door Programmamanager Sociaal Domein Regio Hart van Brabant)

1. Van zorg overnemen naar het snel vinden van oplossingen in het gewone leven (waar mogelijk)
2. Van oog voor de zorgvraag naar oog voor zorgvraag & maatschappelijke rol (werk, opleiding)
3. Van lange procedures naar snel op weg geholpen worden
4. Van open-einde financiering naar grip op de financiën met meer gesloten financiering
5. Van een individualistisch en groot zorglandschap naar een overzichtelijk en kwalitatief veld zorgaanbieders dat elkaar kent
6. Van achteraf handhaven naar oneigenlijk gebruik voorkomen en het geld besteden aan zorg (zorggeld=zorggeld)

De inkoopsporen waar het vandaag over gaat

(Presentatie door Programmamanager Sociaal Domein Regio Hart van Brabant)



- Hoog specialistische zorg (segment 1)
- Wonen (segment 2)
- Dagbegeleiding & respijtzorg (segment 3)
- Veel voorkomende zorg (segment 4)
- Crisisopvang (segment 5)

- Beschermd Wonen
- Begeleiding

- Ontwikkelingsgerichte
arbeidsmatige
dagbesteding

**Regio Hart
van Brabant**

Uitgangspunten Inkoopspoor Participatie

Het uitgangspunt is “werk als beste zorg”. Inwoners moeten kunnen schakelen (switchen) tussen verschillende vormen van dagbesteding. Zonder dat dit grote financiële consequenties heeft.

Opdracht aan KikMaat:

Ben innovatief in het proces om Zorg dichterbij Participatie te brengen, zodat de inwoner de best passende plek krijgt voor zolang die dat nodig heeft.

Stand van zaken

Terugblik pilotjaar 2023:

- 24 samenwerkingspartners gecontracteerd.
- Nadruk voor 2023 lag op soepele instroom/plaatsing van inwoners in OAD. (overgangsrecht Wmo)
- Veel inspanning gestoken in uitleg en training van processen en werkwijze OAD aan de kant van zowel de Toegang en Gemeenten, maar ook aan de kant van de zorgpartners.
- Inrichten Governance-structuur. (want we doen het samen in de driehoek)
- Optimaliseren klantreis.
- Aanscherpen arrangementen.
- Instroom conform verwachting, wel afwijkingen van beginprognose tav verdeling over arrangementen en herkomst.

- Conclusie: Er is hard gewerkt en goed samengewerkt aan het implementeren van OAD. De prioriteit lag bij het goed en snel geplaatst krijgen van de inwoner.

Wat verandert er voor inwoners?

- Eigen regie voor de inwoner met ondersteuning en facilitering door KikMaat.
- Veiligheid om te bewegen, zodat inwoners stappen durven zetten. (DAT-toekenning OAD loopt niet af, maar OAD opdracht voor zorgaanbieder is tijdelijk)
- OAD is een vangnet bij doorstroom of terugstroom.
- Inwoner bepaalt mede de inhoud van het ondersteuningsplan en de selectie van de best passende zorgaanbieder. (grote mate van keuze vrijheid)
- Ontwikkeling in participatie staat centraal onder regie van KikMaat.
- Evaluatiemomenten afgestemd op de kandidaat.
- KikMaat is het betrouwbare en vaste loket voor de inwoner, maar ook voor de Toegang en de Zorgpartners.

Aantallen en doorlooptijden

Gemeente	Aantal aanmeldingen
ABG	21
Dongen	8
Tilburg	233
Goirle	19
Hilvarenbeek	7

Te plannen = 44
Plaatsingsfase = 39
Geplaatst in OAD = 205

Samenwerking toegangen

- De regionale toegang en de gemeentelijke toegang nemen deel aan de governance structuur. Hierdoor vindt er door korte lijnen afstemming plaats. OAD-breed, maar ook op casus niveau.

Focus 2024:

2023 stond in het teken van het implementeren en operationaliseren van OAD. Het "ontwikkelen" en "simpel switchen" staan op de agenda voor 2024. Verder gaat KikMaat:

- Promotie-onderzoek opstarten i.s.m. University Tilburg.
- Tevredenheid en ontwikkeling meten bij de inwoners m.b.t. OAD.
- Opstarten werkgroepen op het vlak van ontwikkelmethodiek. (samen leren)
- Inrichten relatie-/contractmanagement .
- De sociale kaart in beeld brengen en het optimaliseren en actief managen van het OAD landschap.



CROSSROADS



Stand van zaken

Samenwerkingsverband van 8 zorgaanbieders

- Sterk Huis, Amarant, Viersprong, GGz Breburg, Reinier van Arkel, De As, Novadic-Kentron, Koraal en onderaannemers
- Partnerschap: gedeelde verantwoordelijkheid voor de kinderen die complexe jeugdhulp nodig hebben, het in standhouden en transformeren van het zorglandschap met grip op de budgetten

Implementatie '23

1) Realisatie van één gezamenlijke voordeur van Crossroads

- Voor Cliënten: 1 plek voor Onderzoek en start Behandeling
- Voor Verwijzers: 1 plek voor overleg en consultatie
- Behandeling vindt plaats onder regie van 1 van de 8 partijen

2) Transformatie van het aanbod, leer- &ontwikkelagenda

- Mooie voorbeelden van nieuw aanbod, integrale zorg, maar kan nog veel meer....

3) 2023: veel operationeel uitwerken en inrichten (we zijn een complex en vastgelopen stelsel aan het transformeren)

Knelpunten

- Capaciteit en wachtlijsten in het zorglandschap
- “De bedoeling” botst soms met normen medisch domein en Jeugdwet, opdrachten van verwijzers en/of de processen bij onszelf
- Grijze gebieden in segmentering
- Netwerksamenwerking over meerdere Regio's en Opdrachten leidt tot ingewikkelde governance





CROSSROADS

Wat verandert er voor inwoners?

Altijd een hulpaanbod

Crossroads kan én wil geen nee zeggen. Einde van kastje-naar-de-muur

Altijd samenhang in behandeling, ook bij aanbieder overstijgende oplossingen

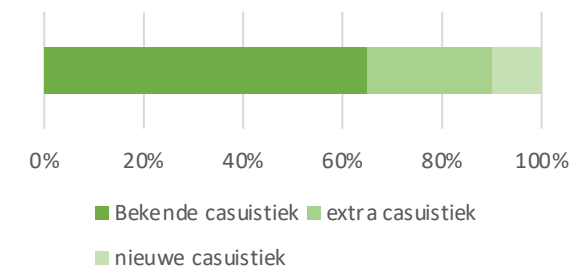
Integrale zorg, Regie bij één behandelaar

Wonen doe je thuis!

Kinderen zo veel mogelijk thuis of nabij thuis behandelen. We streven naar:

- Afname: gesloten jeugdzorg, buitenregionale hulp en behandeling met verblijf
- Getransformeerd: 1) alternatief aanbod binnen Crossroads, 2) doorstroom naar Huis, Gezinshuis, Pleegzorg, Kamertraining of Beschermd Wonen (Wmo) en 3) Bijdragen aan preventie.

Casuïstiek verdeling



Aantallen en doorlooptijden



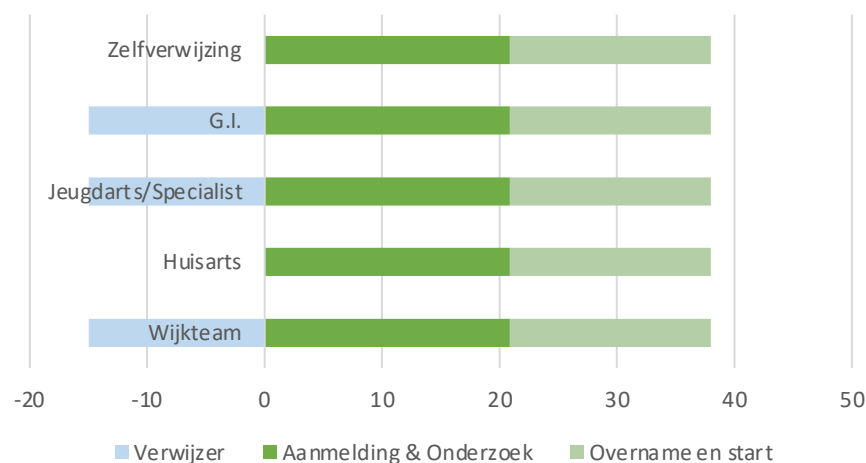
Clintaantallen

- Raming begin '23 was 1.600, praktisch lijkt iets hoger te zijn
- Overgangsjaar '23 kent verschillende deelpopulaties
- Ongeveer 130 aanmeldingen per maand dit jaar

Doorlooptijd

- Gemiddeld 38 dagen
- Maar traject bij verwijzer is onbekend "fictief" in figuur
- Aanmelding en Onderzoek kan ook al Behandeling zijn
- Er zijn positieve en negatieve uitschieters

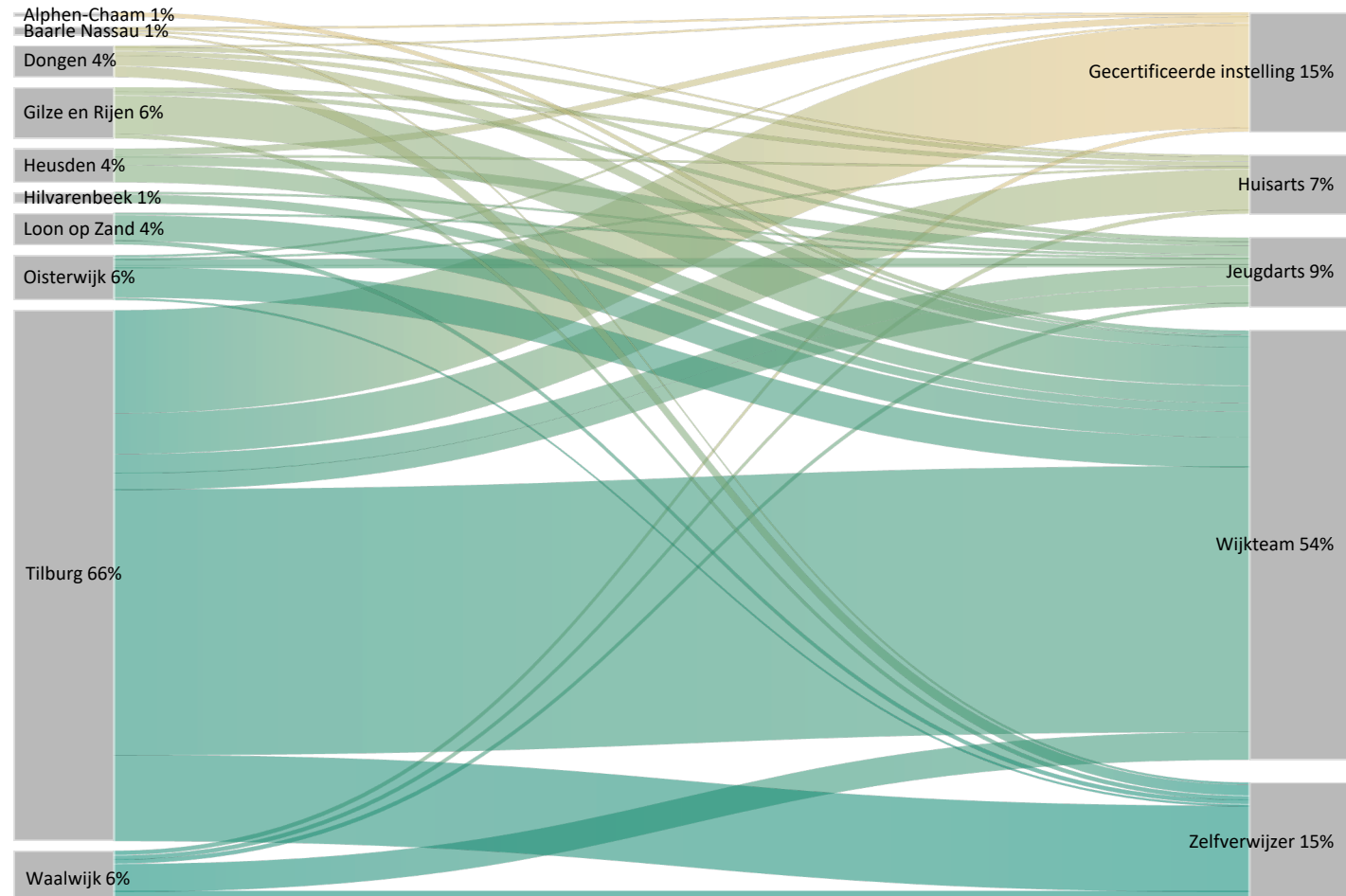
Doorlooptijden



Samenwerking met verwijzers

Verwijzers naar Crossroads

- Wijkteam/Toegang
- Gecertificeerde Instellingen
- Huisarts
- Jeugdarts
- Zelfverwijzing/Crisishulp



Stand van zaken

- Volop in transformatie. Complexer dan gehoopt, maar veel voortgang gemaakt
- Gebiedsteams vanuit 10 verschillende organisaties SIEM verdeeld.
- Goede relatie tussen regio en SIEM op basis van professionaliteit en vertrouwen
- Administratieve processen lopen. Rapportages in ontwikkeling
- Onderaannemers administratief ingeregeld, maar nog veel werk om integratie en transformatie mogelijk te maken
- Kosteninzichten en afwijkingen met doelstellingen komen in beeld. Verwachting eind december prognose voor 2024.

Regio Hart
van Brabant

Wat verandert er voor inwoners?

- Inwoners hebben een kort contact met de toegang, indien zij in aanmerking komen voor ondersteuning (DAT - besluit) worden zij direct doorverwezen naar Siem
- Inwoners vertellen eenmalig hun “verhaal” en worden daarna gekoppeld aan een vaste begeleider die de ondersteuning gaat uitvoeren (WAT)
- Het is het plan van de inwoner
- Er wordt niet meer gewerkt met een einddatum van een beschikking, maar met evaluatiemomenten waarna er een bijstelling van de ondersteuning kan worden afgesproken
- Een inwoner heeft recht op ondersteuning wat wordt ingevuld door een ondersteuningsplan waar groeidoelstellingen, acties en evaluaties worden afgesproken. De ondersteuning richt zich op de kwaliteit van de interventie binnen de ondersteuning waardoor de groeidoelstelling zo goed en snel mogelijk gehaald kunnen worden door de inwoner
- Op welke manier de ondersteuning vorm krijgt voor de inwoner hangt af van; wel of geen netwerk in de omgeving, impact op het dagelijks leven en het ontwikkelvraagstuk

Regio Hart
van Brabant

Aantallen en doorlooptijden

Begeleiding:

- Per 1 juli zijn alle indicaties van moederorganisaties overgezet naar SIEM
- Verder stabiel aantal aanmeldingen per week. De uitstroom komt op gang.
- Gemiddelde wachttijd tussen 301 bericht (DAT-bericht) en 305 bericht is gemiddeld 14 dagen (volgens norm).
- Wachttijd / lijst neemt af door op orde zijn van gebiedsteams en sturing op informatiestromen

**Regio Hart
van Brabant**

Aantallen en doorlooptijden

BW:

- Per 1 december worden alle indicaties van moederorganisaties overgezet naar SIEM dan is rapportage vanuit 1 bron en doorlooptijden zuiver te meten
- Verstevingsteam ter ondersteuning van complexe casuïstiek start per 1 december
- Gemengd Wonen concept High Lane gestart. In 2024 Kompas op Zuid en Laarveld Oost.

**Regio Hart
van Brabant**

Samenwerking toegangen

- Voor medewerkers toegang en medewerkers Siem zijn de veranderingen groot. In het begin is dit erg zoeken geweest
- De teamleiders en screeners en matchers uit de gebiedsteams hebben gemiddeld maandelijks overleg met de toegang over de voortgang.
- Daar waar de teams in hetzelfde gebouw werken werkt is de samenwerking nog effectiever.
- De contacten verlopen goed, met weet elkaar snel te vinden
- De sleutelfiguren van beschermd wonen hebben contacten met de regionale toegang

**Regio Hart
van Brabant**

Postadres

postbus 788
5000 AT Tilburg

Bezoekadres

Burgemeester Brokxlaan 12
5041 SB Tilburg
Gebouw 88, tweede verdieping

T. 013 - 744 04 06

info@regio-hartvanbrabant.nl

regio-hartvanbrabant.nl

**Regio Hart
van Brabant**
SAMENWERKENDE GEMEENTEN