

Samen voor de jeugd

De regio Hart van Brabant, ervaringsdeskundige jongeren en ouders, cliëntvertegenwoordigers, jeugdhulp-aanbieders en andere professionals maken zich samen sterk voor de jeugd. In deze nieuwsbrief bundelen we artikelen en berichten over de samenwerking, ervaringen en initiatieven.

Inhoudsopgave

- 1 Resultaatgestuurde Inkoop Jeugdhulp. Voorbereiden op 2017
- 1 138 aanbieders gecontracteerd voor 2017
- 2 2017 wordt een jaar van 'meemaken'
- 3 Resultaatmeting, het verhaal achter de cijfers
- 3 Nieuwe versie 7-stappenplan
- 4 Vernieuwing Wegwijzer jeugd
- 4 Ervaring van de OpgroeiPraktijk
- 5 Voorbeeld integraal plan van aanpak
- 5 Aan de slag met Jeugdwerkloosheidsvrije regio
- 6 Instituut Publieke Waarden
- 7 Evaluatie van de regionale samenwerking: samen goed op weg
- 8 Leeromgeving 18-\+
- 8 Nieuwe dvd voor Marietje Kesselsproject
- 9 ThuisBest: kortdurende uithuisplaatsing effectiever
- 10 Terugblik op kinderrechtenbijeenkomst
- 11 Inspiratiecafé: voor en door jongeren
- 11 Aanscherping meldcode met nieuwe beroepsnormen
- 12 Hart van Brabant neemt deel aan bestuurlijk netwerk
- 12 Regio sluit convenant met VGZ
- 12 Sluitende ketensamenwerking rond wachtlijsten
- 13 Het verhaal van Suzanne
- 15 Hart van Brabant verandert mailadressen
- 15 Agenda

Resultaatgestuurde Inkoop Jeugdhulp Voorbereiden op 2017

Aanleiding

In juni vorig jaar besloot de Bestuurscommissie Jeugd om bij de regionale inkoop jeugdhulp in 2017 over te stappen van de inkoop van producten naar de inkoop van resultaten. Inkoop op resultaten prikkelt aanbieders om effectiever en kosten bewuster te werken en draagt bij aan het bieden van passende ondersteuning aan kinderen en gezinnen.

Ambitie

Met resultaat gestuurd inkopen wil de regio Hart van Brabant op termijn haar ambitie waarmaken dat één "hoofdaannemer" integraal verantwoordelijk is voor het bereiken van het resultaat binnen één gezin. Het streven is op termijn zoveel mogelijk ondersteuning resultaatgericht - en waar nodig gezinsbreed - bij één coördinator te leggen. Vanaf 1 januari 2017 start de resultaat gestuurde manier van werken in de regio Hart van Brabant.

Meer informatie

Hoe kunt u zich als gecontracteerde jeugdhulpaanbieders voorbereiden op deze nieuwe werkwijze? Uitgebreide informatie hierover kunt u vinden op zorginregiohartvanbrabant.nl/voorbereidenop2017

138 aanbieders gecontracteerd voor 2017

De regio Hart van Brabant heeft in totaal met 138 jeugdhulpaanbieders - van groot tot klein - een contract afgesloten voor 2017. Voor het eerst hebben zij zich ingeschreven voor arrangementen in plaats van producten of Diagnose Behandelcombinaties (DBC's) voor segment 2 (laagspecialistische zorg) en segment 3 (hoogspecialistische zorg). Nieuw is ook dat vanaf het nieuwe jaar alle jeugdhulp regionaal gecontracteerd is. Kinderen en gezinnen hebben voldoende keuzemogelijkheden voor de hulp die hen past dankzij het groot aantal gecontracteerde aanbieders.

Vanaf 1 januari 2017 gaan we resultaat gestuurd werken met 138 organisaties. In totaal hebben 125 organisaties een contract voor jeugdhulp in segment 2 en 63 voor jeugdhulp in segment 3. Klik [hier](#) voor een overzicht met alle gecontracteerde aanbieders.

Segment	Aantal contracten
2	74
2 + 3	51
3	12
totaal	138

2017 wordt 'een jaar van meemaken'

Ruim honderd organisaties en ruim honderdvijftig mensen schreven zich in voor de informatiesessies die op 13 oktober en 17 november jl. plaatsvonden over het thema 'Voorbereiden op 2017'. Behalve veel inhoudelijke informatie wilden de projectgroep Implementatie Resultaat gestuurde Inkoop Jeugdhulp en SJS (Samenwerkende Jeugdzorgspecialisten) één boodschap heel duidelijk overbrengen: 2017 wordt een jaar van 'meemaken'. De gedeelde informatie vind je [hier](#) terug. Gestelde vragen en gemaakt opmerkingen zijn verwerkt in Q&A's.



Sussiel Brands, beleidsmedewerker Inkoop gemeente Tilburg: "2017 wordt een jaar van 'meemaken'. Voor iedereen is resultaat gestuurd werken een nieuwe manier van werken. Gemeenten, aanbieders en toegangen/sociale wijkteams: we spannen ons allemaal tot het uiterste in om de overgang naar resultaat gestuurde inkoop en resultaat gestuurd samenwerken mogelijk te maken. We zullen ongetwijfeld tegen problemen aanlopen en die zullen we samen oplossen."

Resultaatbeschrijvingen gezocht

Binnen 3 à 4 weken nadat een inwoner contact met de toegang/het sociale wijkteams heeft gehad over het te behalen resultaat moet de zorgaanbieder kunnen beschrijven hoe hij dit resultaat samen met de inwoner gaat bereiken. Deze informatie heeft de toegang/het sociale wijkteams nodig om een beschikking te kunnen opstellen.

Veel medewerkers van de toegangen/sociale wijkteams en jeugdhulpaanbieders geven aan dat het beschrijven van het resultaat niet altijd even gemakkelijk is. Ideeën zijn welkom en daarom deze oproep: stuur voorbeelden van goede resultaatomschrijvingen naar inkoop@regio-hartvanbrabant.nl. De projectgroep Implementatie Resultaat gestuurde Inkoop Jeugdhulp gaat ze verzamelen en delen. Zo werken we samen aan resultaat gestuurd werken.

Geheugensteuntje:

Een resultaat beschrijft de gewenste uitkomst van de specialistische hulp. Uitgangspunten voor de formulering zijn: concreet (zo SMART mogelijk) en haalbaar. En zoveel mogelijk beschreven in gedragstermen: wat kan/ doet de jeugdige/het gezin na periode x in situatie y?

Factureren en declareren in 2017? Zó moet dat

Het [Administratie- en declaratieprotocol 2017](#) voor jeugdhulpaanbieders is gereed. Dit protocol beschrijft de wijze waarop het toewijzings- en declaratieproces in de regio Hart van Brabant verloopt en welke stappen de jeugdhulpaanbieder daarin moet nemen. Verder staan in dit protocol de afspraken over de verantwoordelijkheden en bevoegdheden rondom zorgtoewijzingen en declaratiegegevens, de wijze van aanlevering en de uiteindelijke betaling van declaraties.

Op www.zorginregiohartvanbrabant.nl staat ook een overzicht van de belangrijkste punten uit het nieuwe protocol en lijst met veelgestelde vragen.

Het protocol geldt voor alle hulpverleners in de jeugdhulp die gecontracteerd zijn door de negen gemeenten van de regio Hart van Brabant. Het 'Administratie- en Declaratieprotocol 2017' ondersteunt de nieuwe manier van resultaat gestuurd werken en is in overleg met verschillende Jeugdhulpaanbieders tot stand gekomen.

Hou de Agenda bij

Vanuit het project Implementatie Resultaat gestuurde Inkoop Jeugdhulp praten we de betrokkenen regelmatig bij tijdens een informatiesessie. De toegangen/sociala wijkteams en de aanbieders leren elkaar beter kennen tijdens trainingssessies. Je vindt alle bijeenkomsten op de www.zorginregiohartvanbrabant.nl/agenda. Je kunt je via de site ook aanmelden voor de informatiesessies.

Resultaatmeting: het verhaal áchter de cijfers

Bij resultaatgericht werken hoort resultaten meten. Projectleider Resultaatmeting Eline Kooijman zoekt naar samen met jeugdhulpaanbieders, het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) en ervaringsdeskundigen uit de regio West-Brabant-West naar de beste manier om dat te doen. Ze zijn er bijna uit. "Het wordt in ieder geval mogelijk om een toelichting te geven bij de resultaatmeting, bijvoorbeeld over de bijzondere kenmerken van de doelgroep of van de aanpak. Het gaat namelijk niet om de cijfers, maar om het verhaal daarachter." Gemeten wordt wat het uitvalpercentage is van cliënten die eenzijdig en voortijdig de behandeling stoppen; de cliënttevredenheid en de mate waarin het doel is gerealiseerd (zonder hulp verder kunnen, na beëindiging geen nieuwe start, afname problematiek en realisatie van overeengekomen doelen).

Ontwikkelen

"In januari gaan we gewoon beginnen", zegt Eline, wetend dat nog niet alle aanbieders dan in staat zijn alle gevraagde gegevens bij de regio aan te leveren. "We gaan de aanbieders vragen om ons voor het eerste kwartaal- of halfjaargesprek de resultaatmeting aan te

leveren die dan beschikbaar is. Vervolgens is het een kwestie van uitbouwen. Wij hebben nu al geleerd van de ervaringen in West-Brabant-West. In 2017 gaan we doen en leren van onze eigen ervaringen."

Standaard NJI

Duidelijk is dat de regio Hart van Brabant resultaten gaat meten volgens de indicatoren die het NJI samen met de brancheorganisaties van jeugdhulpaanbieders heeft ontwikkeld. Eline: "Uit gesprekken met aanbieders is gebleken dat de verschillen tussen wat zij nu al meten en de standaard indicatoren van het NJI klein zijn. De meesten hoeven weinig tot niets aan te passen om de gewenste gegevens bij de regio te kunnen aanleveren. Wie zijn resultaatmetingen nog wil ontwikkelen of aanpassen, vindt binnenkort inspiratie in de standaardlijsten die onafhankelijke instellingen gebruiken. De GGZ-thermometer is daar een voorbeeld van. Iedereen kan de lijsten zo overnemen."

Vragen?

Kijk op de [website](http://www.zorginregiohartvanbrabant.nl) voor actuele informatie.

Nieuwe versies 7-Stappenplan

Het proces dat doorlopen wordt - van melding van de hulpvraag van een cliënt tot het afgeven van een beschikking door de gemeente - is weergegeven in een 7-stappenplan. Het oorspronkelijke 7-stappenplan is onlangs herzien. De eerste editie werd gemaakt op verzoek van medewerkers van de toegangen/sociala wijkteams. Uitgave twee is ook geschikt gemaakt voor medewerkers van de aanbieders. Er zijn twee versies: een stappenplan voor verwijzing via de toegang/het sociaal wijkteam en een stappenplan voor verwijzing via het medisch domein. Je vindt ze op de website zorginregiohartvanbrabant.nl

Vernieuwing Wegwijzer Jeugd

De website www.jeugdhulphvb.nl - ook wel Wegwijzer Jeugd genoemd - bestaat sinds 2015. De Wegwijzer Jeugd kun je vergelijken met een online productenboek. Alle specialistische jeugdhulp die door de regio Hart van Brabant is ingekocht, kun je op de website raadplegen. De Wegwijzer jeugd is primair ontwikkeld voor professionals van de toegang/het sociaal wijkteam en andere verwijzers naar gespecialiseerde jeugdhulp. Met behulp van de website kunnen zij de meest geschikte aanbieder(s) voor de jeugdige zoeken.

In samenwerking met vertegenwoordigers van de toegang/sociaal wijkteams en SJS is in 2016 een nieuw

ontwerp gemaakt voor de Wegwijzer Jeugd.

De belangrijkste vernieuwingen zijn: het stappenplan conform de resultaat gestuurde inkoop, meer filtermogelijkheden, verbeterde profielen van jeugdhulpaanbieders (verbeterde content, ruimte voor video en fotomateriaal), een online uitvraag van de informatie bij jeugdhulpaanbieders en een beschermde omgeving voor professionals van de toegang/het sociaal wijkteam om ervaringen met elkaar uit te wisselen over aanbieders.

Op 2 januari 2017 gaat de nieuwe Wegwijzer Jeugd live!

Voorbereiden op 2017: ervaring van



De OpgroeiPraktijk

"Bij de OpgroeiPraktijk - JeugdGGZ hebben we het afgelopen jaar als hoofdaannemer ervaring opgedaan in het werken met onderaannemers. En dat bevalt heel goed! Een onderaannemer voegt iets toe aan je zorgaanbod. Aanbod dat je zelf niet direct voorhanden hebt, maar waarvan je wel vindt dat het noodzakelijk is voor een goede realisatie van je doelen in je zorgtraject. Want als je goed kunt metselen wil dat nog niet zeggen dat je ook goed kunt stucen. Dan is het fijn om specifieke deskundigheid van collega's te kunnen inzetten". De OpgroeiPraktijk werkt nauw samen met onderaannemers die hen in hun behandelingen ondersteunen met psychomotore therapie, psychiatrische consultatie en ontwikkelingsgerichte groepsbehandelingen en thuisbegeleiding. Samen zorgen we voor een breed en geïntegreerd jeugdzorgaanbod, met korte lijntjes en snel op- en afschalen zonder obstakels. De financiering loopt via onderlinge verrekening: de hoofdaannemer declareert bij de gemeente, de onderaannemer declareert bij de hoofdaannemer".

"Wij hebben als De OpgroeiPraktijk onderaannemers uitgezocht met wie we dezelfde taal spreken en dezelfde visie over goede hulpverlening aan kinderen en gezinnen delen. De ervaringen tot nu toe zijn zeer positief, de samenwerking verhoogt de kwaliteit

wederzijds en is inspirerend. Voorwaarde om het te laten slagen is veel aandacht voor heldere en laagdrempelige communicatie tussen de uitvoerende hulpverleners ("warme" overdracht en evaluaties) en transparante afspraken op managementniveau. En goede voorlichting aan de cliënten natuurlijk! Van cliënten horen we dat ze deze samenwerking als heel vanzelfsprekend ervaren en dat ze het geen probleem vinden als de onderaannemer op een andere locatie is gevestigd", aldus Renate Simons.

Ter inspiratie: voorbeeld Integraal plan van aanpak

Een aantal jeugdhulpaanbieders heeft ons gevraagd of we een format ter beschikking kunnen stellen van een goede integrale vraaganalyse. Alle toegangen/sociale wijkteams maken zo'n plan. Het maakt inzichtelijk hoe medewerkers, samen met het gezin of met jongeren, breed en integraal naar de situatie van het kind/het gezin kijken en welke vragen zij stellen. Uiteraard is het aan alle individuele jeugdhulpaanbieders afzonderlijk om te bepalen hoe zij hun integrale vraaganalyse en plan van aanpak inrichten. Het voorbeeldplan is te vinden op de website zorginregiohartvanbrabant.nl.

Aan de slag met Jeugdwerkloosheidsvrije regio



Er is al veel gebeurd sinds het portefeuillehoudersoverleg Arbeidsparticipatie in het voorjaar 2016 op hoofdlijnen akkoord ging met het uitvoeringsprogramma Jeugdwerkloosheidsvrije regio.

Jongeren in beeld

De ambities zijn fors. De regio gaat samen met partners uit het onderwijs, ondernemers en het maatschappelijk middenveld een sluitende aanpak realiseren. Dit gebeurt onder de vlag van regionale jongerenpunten. Deze aanpak moet ertoe leiden dat in 2018 alle jongeren, die thuis zitten zonder perspectief op werk of een opleiding en via de jongerenpunten in beeld zijn gekomen, binnen 4 maanden zijn geplaatst: op werk, een leer/werkplek, een vervolopleiding of een zorgtraject. In 2017 streven we er naar 40% van de kwetsbare jongeren die we in beeld hebben, weer op weg te hebben geholpen.

Voor en door jongeren aan de slag

Inmiddels is hard gewerkt om het uitvoeringsprogramma van het papier af te tillen en in praktijk te brengen. Twee jongerenregisseurs zijn sinds december aan de slag gegaan. Reeds bewezen en succesvolle projecten, zoals Kleurrijke ontmoeting, Chef's level en Ondernemerslab Midden-Brabant hebben een duurzaam vervolg gekregen. En een door jongeren bemand reclamebureau 'jeugdwerkloosheidsvrije regio' start vanaf begin volgend jaar een intensieve en niet te missen campagne (online- en offline). Doel daarvan is om de kansen die het programma aan de doelgroep biedt bij alle betrokkenen onder de aandacht te brengen.

Instituut Publieke Waarden

Méér ruimte en mandaat voor de toegang/het sociaal wijkteam!

Aanleiding

De transformatie in het sociaal domein vraagt om reflectie op de ingesleten routines bij zowel gemeenten als partners. 'De Bedoeling' moet centraal staan en daarvoor is het nodig om casussen te evalueren, te analyseren, te beoordelen en om eventueel actie te kunnen ondernemen op basis van de conclusies van die beoordeling. Die reflectie krijgt extra dimensies, snelheid en effect als 'vreemde ogen' worden ingezet. De gemeenten in de regio Hart van Brabant hebben om die reden de hulp ingeroepen van het Instituut voor Publieke Waarde (IPW). IPW heeft in een half jaar tijd 13 regionale en 20 Tilburgse casussen besproken.

Op donderdag 24 november jl. vond er een terugkomdag plaats in Oisterwijk, waarbij de Bestuurscommissie Jeugd, een aantal medewerkers van de toegangen/wijkteams en de beleidsmedewerkers van de regiogemeenten aanwezig waren. Het werd een actieve bijeenkomst: iedereen moest aan de

slag. Vier heterogene groepen, vier verschillende casussen. Maar eensluitende conclusies.

Conclusies

De toegang/het sociaal wijkteam moet - om te komen tot maatwerkoplossingen die vaak goedkoper en effectiever zijn - meer ruimte en voldoende mandaat krijgen om buiten de lijntjes te mogen kleuren. De maatwerkoplossingen voor cliënten liggen vaak op het terrein van de basisvoorzieningen: werk en inkomen en een dak boven je hoofd. En juist op die terreinen heeft de toegang/het sociaal wijkteam geen tot weinig mandaat en zijn ze afhankelijk van derden.

Als die basis voor de cliënt op orde is, is (dure) zorg en ondersteuning vaak helemaal niet nodig. Een zogeheten 'Maatwerkfonds' zou voor de toegangen uitkomst kunnen bieden. Een fonds dat het voor medewerkers van de toegangen mogelijk maakt om op een andere manier te werken. Waar schotten worden doorbroken en gericht op individueel maatwerk.

Een voorbeeld

Een gezin met 1.700 euro huurschuld wordt op straat gezet door de woningbouwcorporatie. Beide ouders komen in de crisisopvang (100 euro per persoon per dag) en drie kinderen worden door jeugdzorg uit huis geplaatst (40.000 euro per kind). De gemeente is 137.000 euro verder. Een professional met budget had dat met maximaal 1.700 euro kunnen voorkomen. Nu moet diezelfde professional onderhandelen met de sociale dienst, met de woningbouwcorporatie, met de crisisopvang, met jeugdzorg.

Vervolg

In de regio Hart van Brabant gaan we met de bevindingen van de Maatwerkfabriek aan de slag. Dat doen we door deze vernieuwde wijze meer maatwerk toe te passen komend jaar en de aanpak samen met medewerkers van de toegangen verder uit te werken.

Evaluatie van de regionale samenwerking: **samen goed op weg**

Aanleiding

In 2014 heeft de regio haar afspraken over het nieuwe jeugdstelsel vastgelegd in het Regionaal Beleidskader Jeugd 2015-2018. Dat beleidskader is de basis voor de inrichting van de jeugdhulp en van de samenwerking met inwoners, aanbieders én gemeenten. Voor de periode vanaf 2018 wordt een nieuw beleidskader opgesteld. Een eerste stap hiertoe is de evaluatie van het huidige beleidskader. Deze evaluatie is de afgelopen twee maanden ter hand genomen. Hierbij is enerzijds gekeken naar de feitelijke uitvoering en anderzijds naar de ervaren opbrengsten in het veld.

Uitkomsten

De evaluatie laat zien dat nagenoeg alle afspraken uit het huidige beleidskader zijn uitgevoerd. Het nieuwe

jeugdstelsel staat en ontwikkelt zich in de gewenste richting. Er zijn wel aandachtspunten.

In vier werkateliers hebben 40 betrokkenen bij de transitie jeugd teruggekeken. Deze werkateliers maakten goed zichtbaar dat de zorg voor de continuïteit van hulp in de eerste periode veel energie en aandacht heeft gekost. Hierdoor bleef er weinig ruimte over om samen nieuwe oplossingen te verkennen. Inwoners hebben om die reden misschien nog weinig veranderingen bemerkt. Inmiddels worden de lijntjes voor de professionals duidelijker en blijken ze korter. Ook de samenwerking tussen gemeenten onderling en gemeenten en zorgaanbieders is beter. Geconcludeerd werd dat de regio op een kantelpunt zit waarbij de gezamenlijke inspanningen ook voor kinderen, jongeren en ouders inwoners écht moeten renderen. Zodat ook zij de meerwaarde van de decentralisatie van de jeugdhulp ervaren. De titel van het evaluatierapport zegt het al: *van kosten naar waarde*.

Vervolg

In december stelt de Bestuurscommissie de evaluatie vast, waarna deze in een bijeenkomst besproken wordt met raden van de gemeenten in de regio. Daarna gaan we aan de slag met het opstellen van het beleidskader voor de jaren 2018 tot en met 2021.



De zes bouwstenen voor de toekomst:

1. Een sterke positie voor kinderen, jongeren en ouders

Daar zijn goede stappen in gezet, maar moet echt nog beter en minder vrijblijvend.

2. De leefomgeving als vertrekpunt

De lokale diversiteit moet - meer dan nu - het ingrediënt zijn voor het regionale beleid.

3. Maatwerk = Netwerk

Het denken in ketens en op- en afschalen moet vervangen worden door het denken in netwerken waar zo nodig expertise bijgehaald wordt.

4. Kwaliteit van de jeugdhulp

Kwaliteit heeft een heldere regionale visie en invulling nodig, gekoppeld aan modern vakmanschap.

5. Informatie in de regio

Regie voeren = informatie hebben. Het gebruikersperspectief moet het vertrekpunt zijn in het regionale informatiebeleid en - structuur.

6. Regionale samenwerking

De structuur en het vertrouwen is er. Het is zaak een werkwijze te vinden die een gelijkwaardige samenwerking tussen maatschappelijke partners waarborgt.

Leeromgeving 18-/+

Eind september 2015 is op initiatief van ouders een pitch gehouden voor het Innovatienetwerk Jeugd. Centraal in deze pitch stond de overgang van de leeftijd 18- naar 18+ jaar. Als vervolg op deze pitch zijn er twee consultants in Tilburg aan de slag gegaan om contact te zoeken met jongeren, ouders en de jeugdwerkers om hen concreet de weg te wijzen naar de juiste zorg en ondersteuning.

In een notendop: de problemen bij de overgang van 18- naar 18+ blijken divers. Er is nog niet altijd een duidelijke verbinding tussen jeugdhulpinstellingen en de toegang/het sociale wijkteam. Daarnaast spelen er ook stelselproblemen in de overgang van jeugd- naar volwassenzorg, problemen in de domeinen wonen en financiën en soms ook het ontbreken van het besef van urgentie bij de jongeren zelf.

Hoe nu verder?

De (gastheer)gemeente Tilburg is samen met de consultants, jeugdhulpinstellingen, Bureau Jeugdzorg en de toegang/het sociale wijkteam gestart met een leeromgeving 18-/+ . In deze leeromgeving werken deze organisaties samen met jongeren aan een persoonlijk toekomstplan (vanaf 16 jaar maar tenminste vóór 17,5 jaar). Hierbij kunnen de consultants ondersteunen. Het uitgangspunt voor een persoonlijk toekomstplan is: Welke resultaten wil de jongere bereiken en wat is hiervoor nodig? Hierbij zijn de mogelijkheden van de jongeren het uitgangspunt.



Werkbezoek Berlijn

In november zijn Peter van Wiel van Kompaan en de Bocht en Marieke Couwenberg van de gemeente Tilburg op werkbezoek in Berlijn geweest om nieuwe ideeën en voorbeelden op halen over het onderwerp overgang 18- naar 18+ jaar.

“De grootste eye-opener was dat in Berlijn méér nadruk ligt op randvoorwaarden zoals werk en inkomen en minder prominent op de zorg. Er wordt heel hard gewerkt om jongeren goede kansen te bieden voor de toekomst door te investeren in onderwijs en de jongeren daarna naar werk door te geleiden. Daarbij wordt er gewerkt vanuit de visie dat iedereen meedoet! Heb je daar ondersteuning bij nodig dan kan dat geregeld worden, jeugdhulp kan namelijk doorlopen tot 27 jaar”, aldus Marieke Couwenberg.

Nieuwe DVD voor Marietje Kessels project

Medio november is de nieuwe DVD van het Marietje Kessels project gelanceerd tijdens de week tegen kindermishandeling. Instellingen en gemeenten werken actief aan de verbetering van kinderrechten en proberen kinderen actief te beschermen. Aandacht voor weerbaarheid van kinderen draagt bij aan de veiligheid van kinderen. Marietje Kessels draagt bij aan deze doelstelling. In de aanpak van geweld ligt de nadruk op het eerder herkennen van problemen en aanpakken. Hiermee worden ernstigere ontwikkelings- en veiligheidsproblemen voorkomen. Marietje Kessels gaat met klassen aan de slag en durft geweld en machtsmisbruik bespreekbaar te maken.

ThuisBest: kortdurende uithuisplaatsing effectiever

De regio wil het zware middel langdurig gesloten jeugdzorg terugdringen. ThuisBest is een kortdurend traject van Almata jeugdzorg plus. Dankzij korte uithuisplaatsing en inzet van Multi System Therapie (MST) kan een jongere binnen zes weken naar huis met positieve toekomstperspectieven.



In ThuisBest versterken gesloten jeugdzorg (Almata) en MST (Prisma, De Viersprong) elkaar doordat ze gelijktijdig starten. De termijn van zorg is korter, het effect is groter. Kosten van een ThuisBest -traject ligt 40 à 50 procent lager dan wanneer gesloten jeugdzorg en MST na elkaar plaatsvinden.



Lian van de Pol is de moeder van Niels (13). Ze vertelt: 'Het is natuurlijk niet niks als je kind door de rechter in een gesloten jeugdzorginstelling wordt geplaatst. Ik ben als ouder goed opgevangen door de groepsleiders van Niels. Ik kon altijd bellen, werd goed op de hoogte gehouden en écht betrokken bij zijn behandeling. Mijn kind is bij Almata écht geholpen. Hij is gegroeid, hij kan goed uitleggen hoe hij zich voelt. Niels heeft veel geleerd in de korte tijd dat hij bij Almata verbleef. Hij is veel rustiger.'

Niels: 'Ik schrok eerst heel erg en dacht dat ik naar een gevangenis moest, maar dat viel mee. Ik vond het wel gezellig met die andere kinderen in een groep. Toch ben ik blij dat ik weer thuis ben, dat ik weer rustig ben en het thuis ook weer gezellig is.' Lian: 'Niels gaat weer naar

zijn oude school. Dat heeft wel wat voeten in aarde gehad want hij had het goed verbruid daar. We zijn met school, MST en Almata rond de tafel gaan zitten om te bedenken wat goed zou zijn voor Niels. Hij gaat binnenkort ook vrijwilligerswerk doen op de kinderboerderij. Ik ben trots op hem.'

Lian vertelt dat ze haar contactpersoon van MST al haar problemen heeft kunnen bespreken. 'De gesprekken met haar hebben me sterker gemaakt als moeder.' Niels knikt: 'Ze is veranderd. Ja is ja en nee is nee. Dat vind ik fijn, want dat is duidelijk.' Lian vult hem aan: 'Ik kan haar altijd bellen en Almata blijft Niels volgen. We hebben weer vertrouwen in de toekomst.'

Meer info: www.thuis-best.com

Terugblik op Kinderrechtenbijeenkomst



Op maandag 21 november 2016 vond de Kinderrechtenbijeenkomst plaats in de Kennismakerij in de Tilburgse Spoorzone. De Kinderraad van Hilvarenbeek, de Jongerentaskforce Augeo, de IMC Weekendschool, de Jongerenraad van Kompaan en De Bocht en drie jongens die gevlucht zijn uit Syrië hebben op die middag hun 'Top 3 van de Kinderrechten' gepresenteerd aan een volle zaal met kinderen, jongeren, ouders en professionals. Voor elke groep waren andere rechten belangrijk, maar over één ding waren ze het allemaal eens: Praat met ons! Striptekenaar Jeroen de Leijer heeft tijdens de bijeenkomst tekeningen gemaakt.

Kijk voor het verslag, foto's en de tekeningen op de site zorginregiohartvanbrabant.nl.



PRAAT MET KINDEREN



Taskforce

"Praat met het kind en niet over hem of haar."

RECHT OP VEILIGHEID



Jongerenraad KeDB

"Veiligheid is het belangrijkste kinderrecht"

Weekendschool

"Stel je voor dat je geen huis hebt, of leeft in oorlogsgebied, geen spel, geen vrije tijd. Honderdduizenden kinderen leven zo."

ALLE KINDEREN ZIJN GEUJK!



Kinderraad gemeente Hilvarenbeek

"Onze top 3 van de belangrijkste kinderrechten: je mag kinderen niet discrimineren, niet mishandelen en ze hebben recht hun mening te uiten"

ECHT OP IDENTITEIT



Amjad, Abdulwahab en Karim

"We zijn niet alleen vluchtelingen, we zijn Amjad, Abdulwahab en Karim"

Inspiratie Café, voor en door jongeren

Medio november heeft er weer een Inspiratie Café plaatsgevonden. Het Inspiratie Café is één van de activiteiten in het kader van de regionale jongerenparticipatie. Tijdens een pizza-sessie bij het Tilburgse internetbedrijf Freshheads hebben tweeëntwintig jongeren tussen de 16 en 23 jaar meegedacht en meegesproken over 'GAMEN'. Wat is het heersende beeld over gamen in onze maatschappij en vinden wij als jongeren dit beeld nou wel zo kloppen? Wegen de voordelen van gamen op tegen de nadelen? En wanneer is er sprake van een verslaving?

Het onderwerp leverde zo veel stof tot nadenken op dat het eerstkomende Innovatielab wederom in het teken van gamen staat.



Aanscherping meldcode met nieuwe beroepsnormen

Er komt een aanscherping van de meldcode voor slachtoffers van ernstige kindermishandeling en huiselijk geweld. Om het geweld zo snel mogelijk te stoppen en de kans op herhaling zo klein mogelijk te maken, moeten professionals om het kind heen - zoals artsen, leraren en hulpverleners - Veilig Thuis inseeinen als zij constateren dat er in hun ogen sprake is van ernstige mishandeling. Veilig Thuis kan in gemelde gevallen van ernstige mishandeling beter nagaan of een kind of volwassene eerder slachtoffer is geworden van

mishandeling, beoordelen of de veiligheid voldoende is gewaarborgd en meedenken over de hulpverlening die nodig is. De nieuwe werkwijze betekent niet dat Veilig Thuis de hulpverlening overneemt. De gestarte hulpverlening blijft gewoon doorlopen. Staatssecretaris Martin van Rijn (VWS) komt met dit beleidsvoornemen op advies van Jan-Dirk Sprokkereef, onafhankelijke deskundige op het terrein van hulpverlening bij kindermishandeling en huiselijk geweld. Van Rijn omarmt zijn advies.

Toolbox om kindermishandeling en huiselijk geweld bespreekbaar te maken

Uit onderzoek blijkt dat 45% van alle professionals handelingsverlegenheid ervaren in het signaleren en bespreekbaar maken van kindermishandeling en huiselijk geweld. Met de steun van verschillende partijen, zoals het Innovatienetwerk Jeugd-Hart van Brabant, Philadelphia Zorg, Buro Atlantis Zorg, Froukelien van der Weg, Service Bureau Kinderopvang, Mikz Kinderopvang, Fontys Hogeschool Pedagogiek, Veilig Thuis Midden – Brabant, Marietje Kessels Project en Jongerentaskforce Kindermishandeling, is er door Amare Spel & Zo(rg) een toolbox ontwikkeld die organisaties helpt om de stappen van de meldcode te doorlopen.

Meer informatie over de toolbox is te vinden op de [website](#)

Hart van Brabant neemt deel aan bestuurlijk Netwerk J42

Gemeenten hebben de ambitie om zorg voor kinderen en gezinnen dichtbij te organiseren: zoveel mogelijk in het gewone leven en met handelingsruimte voor professionals. Daarbij horen ook voldoende aandacht voor kennisontwikkeling en het borgen van specialistische jeugdhulp. Met dit doel voor ogen heeft de VNG het initiatief genomen om een netwerk in te richten voor wethouders Jeugd van de 42 jeugdregio's. De lancering van dit netwerk vond plaats op 3 oktober 2016 tijdens de Voor de Jeugddag 2016. Wethouder Bernd Roks was hierbij namens de regio aanwezig.

De nieuwe jeugdtaken waar gemeenten nu anderhalf jaar voor verantwoordelijk zijn, hebben enkele knelpunten tot gevolg die in alle regio's én bovenregionaal spelen. Op ambtelijk niveau is er al enige tijd een ambtelijk netwerk van de 42 jeugdregio's waarin kennis wordt gedeeld (J42). Er is nu ook op bestuurlijk niveau een netwerk voor kennisontwikkeling ingericht. Doel van dit netwerk is om de vraagstukken die in alle regio's spelen met elkaar te delen. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Regio sluit convenant met VGZ

De regiogemeenten Hart van Brabant hebben in september een convenant gesloten met zorgverzekeraar VGZ. In dit convenant spreken de partijen de intentie uit om nauw te gaan samenwerken. Met als doel de gezondheid, kwaliteit van leven en participatie van de inwoners van de regio Hart van Brabant te bevorderen. Daarnaast willen alle partijen de kosten terugdringen van Wmo, Jeugd en Wlz.

Samenwerkingsthema's die nader zijn toegelicht in het convenant zijn: preventie, versterking eerste lijn en toegang/sociale wijkteams, samenwerking met het medisch domein, het versterken van de psychiatrieketen en kwetsbare ouderen. Al deze thema's worden uitgewerkt in een plan van aanpak waarin concreet vermeld staat wat de regio wil bereiken, hoe, met wie en wanneer de regio tevreden is. De in het convenant genoemde thema's sluiten aan bij het uitvoeringsprogramma Wmo, Jeugd en Sociaal Domein en de Strategische Meerjaren Agenda van Hart van Brabant.

Sluitende ketensamenwerking rond wachtlijsten

De regio wil ouders en kinderen die het nodig hebben zo snel mogelijk passende ondersteuning bieden. Daarvoor zijn met zorgaanbieders afspraken gemaakt over maximaal aanvaardbare wachttijden (de zogenaamde Treeknormen). De gemeenten willen dat alle behandelingen of begeleidings-trajecten op tijd starten en er een zo kort mogelijke wachtlijst is. Toch ontbreekt er af en toe iets in de samenwerking rond wachtlijsten. Om die reden is in oktober 2016 een project gestart om te komen tot een sluitende ketensamenwerking binnen het jeugdhulpdomein.

Bureau Jeugdzorg Noord Brabant, Toegang Tilburg
Veilig Thuis Midden Brabant, Amarant, Kompaan en

de Bocht, GGZ Breburg, GGZ Reinier van Arkel en de Gemeente Tilburg zijn in een leeromgeving aan de slag gegaan om zicht te krijgen op het ontstaan en de werking van wachtlijsten. Begin volgend jaar hopen deze partijen samen duidelijk te hebben wat precies onder wachtlijsten wordt verstaan, hoe wachtlijsten ontstaan, welke wachttijd acceptabel is en wat er aan ondersteuning geboden kan worden als een cliënt wacht op hulp.

Het project wordt in eerste instantie uitgevoerd met de Tilburgse Toegang en de gemeente Tilburg, maar de resultaten en de aanbevelingen voor mogelijke oplossingen komen voor alle partijen in de regio Hart van Brabant beschikbaar.

Het verhaal van Suzanne

“Ik ben geen borderliner, ik heb het”

Suzanne is in Almkerk geboren en al jong verzot op dieren. Op haar vierde zit ze voor het eerst op een paard en twee jaar later volgt ze paardrijles. “Zo kwam Mo op mijn pad, nu nog altijd mijn paard. Zij heeft het door als ik verdrietig ben, legt dan haar hoofd op mijn schouder, is open. Dat geeft mij rust, ik hoef niks te zeggen,” vertelt Suzanne. “Toen ik erg depressief was en een half jaar in Tilburg op een gesloten afdeling verbleef, zag ik haar nauwelijks. Mo keerde zich zelfs een tijdje van mij af, terwijl ik haar juist enorm miste. Ze had even geen zin in mij.”

Suzanne is 21 jaar en heeft borderline. Eind van het jaar verhuist Suzanne. Een stap waar de ze erg naar uitkijkt. Groter en zelfstandig. En in de buurt van haar paard. “Toen ik in een besloten afdeling verbleef, moest ik reizen om mijn paard te zien. Gelukkig is er toen een plekje voor haar in Tilburg gevonden. Ik zoek haar dagelijks op. Als het niet goed gaat, wil ik eigenlijk niet gaan. Maar als ik een dag niet geweest ben en ze ziet dat het dan wel goed met me gaat, dan is ze beledigd. Aan Mo merk je hoe het met mij is.”

Twee scheidingen en negativiteit

Suzanne heeft na haar verblijf in een gesloten instelling gekozen in Tilburg te blijven wonen. De liefde die zij tijdens haar opname ontmoet woont er en met ook haar paard in haar nabijheid wordt Tilburg meer en meer haar thuis en neemt ze afstand van de streek waar zij opgroeide. Suzanne: “Mijn ouders zijn gescheiden toen ik twee was. Ik was boos en teleurgesteld. Dacht dat mijn vader niet geïnteresseerd was in hoe het met mij ging. Mijn moeder kreeg een nieuwe relatie, maar toen ik in de vierde klas van de HAVO zat, gingen zij en mijn stiefvader uit elkaar. Met mijn stiefvader had ik goed contact en dat viel weg. Ik voelde me onzeker, vermeid contact en liep vaak met schuldgevoelens rond. Ik ging steeds minder naar school. En daar waren ze op school dan weer boos over. Er was veel ruzie. Ik



had het gevoel dat niemand zich zorgen om mijn maakte. Een vriendin wist dat het niet goed met me ging, maar zij wist niet hoe ze ermee om moest gaan. Ze begreep me niet, maar deelde haar zorgen wel met één van onze leraren. Die wilde met z'n drieën praten, maar daar kon ik op dat moment niks mee. Ik was geen prater. En dat ben ik nog steeds niet.”

Suïcidaal

Suzanne gaat ondanks alles over naar HAVO 5 en haalt het jaar erna haar HAVO-diploma. Ze start met de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), maar loopt vast. Suzanne: “Tijdens mijn studie ging het al snel slechter, ik werd suïcidaal. Voor het einde van het eerste jaar ben ik gestopt. Ik miste structuur, voelde me vaak overspoeld. Als ik moe ben is alles, bijvoorbeeld geluid, al te veel. Ik verhuisde in die periode, alles stapelde zich op. Mijn moeder nam me mee naar de huisarts, die verwees me naar een psycholoog. Die psycholoog wist niet wat er aan de hand was en verwees me door voor onderzoek. Ik kreeg de diagnose ADD, maar de behandeling werkte niet. Later bleek ik helemaal geen ADD te hebben. Ik wilde wel blijven studeren, switchte daarom naar een MBO-opleiding voor paardenhouderij. Tijdens een interne stage bij een vrouw in België ging het hard achteruit, werd ik steeds depressiever. Kort erna ben ik opgenomen.”

Suzanne woonde op haar 19e ruim zeven maanden op een besloten afdeling. “Het maakte me niet uit dat ik opgenomen werd, het ging erg slecht met me en was nog steeds suïcidaal. Toen ik hoorde dat de afdeling

> besloten was, werd ik heel boos, heb heel hard gepraat, gehuild. Terwijl ik me normaal gesproken moeilijk uit. Op dat moment realiseerde me dat ik er niet uit kon stappen en dat was precies waar ik obsessief mee bezig was. Het ging steeds beter met me en ik ben na ruim zeven maanden hier komen wonen. Met een ambulante begeleider, maar zonder therapie. Maar na al die maanden veiligheid in een klap naar alle vrijheid hier, dat lukte me niet. Het ging alleen maar slechter en dus belandde ik wederom op de besloten afdeling. Toen startte de 'echte' therapie om mijn emoties onder controle te krijgen. Creatieve therapie en EMDR, en beide helpen mij verder. In de tussentijd was duidelijk geworden dat ik helemaal geen ADD had, maar borderline."

Hechting

Inmiddels heeft Suzanne een flinkse dosis kennis en zelfinzicht met vallen en opstaan verzameld. "Ik kende borderline van horen zeggen. Toen ik begreep wat het inhoudt dacht ik 'hé, eindelijk nemen ze me serieus, ik herkende het!!' Het heeft te maken met hechtingsproblemen in de eerste twee levensjaren. Ik weet nu waar gevoelens vandaan komen: uit het verleden. En ik weet nu, die borderline, ik ben dat niet, ik heb het, ik heb de kenmerken. Het is een heel leerproces. Ik ben me nu bewuster van terugkerende patronen. Als ik druk ben, komt er daarna een periode dat ik me minder goed voel. Een drukke dag, met twee of drie afspraken, overzie ik niet. Ik leer om beter voor mezelf te zorgen. Als ik moe ben, kan ik niet naar stad en tijdens spitsuur ga ik zeker niet naar de supermarkt. Heb ik een drukke dag voor de boeg, dan moet ik de dag erna rust plannen. Mensen om me heen weten nu ook wat het betekent en dat helpt!"

Het contact met zowel haar moeder als haar vader is nu goed. "Toen ik werd opgenomen, kwam mijn vader mij opzoeken en zo ontstond er alsnog een goede band. Hij begrijpt me nu. En ik zie dat hij het niet kon plaatsen als het niet goed met mij ging. Met mijn moeder gaat het goed, ook met ons contact. Het was goed dat zij betrokken werd bij mijn behandeling. Door mijn werk voor de cliëntenraad kan ik anderen helpen en komen leuke dingen op m'n pad: ontmoetingen en activiteiten." Suzanne bezocht bijvoorbeeld in het voorjaar 2016 samen met jongeren uit deze regio het ministerie van VWS om over hun ervaringen te vertellen en op een Inspiratie atelier van het Innovatienetwerk Jeugd

vertelde ze aan honderd aanwezigen over haar droomprofessional. "Volgend jaar wil ik de opleiding voor ervaringsdeskundige volgen. En ik studeer nu cultuurpsychologie, online: over psychische problemen in bepaalde culturen, dat vind ik interessant."

Begrip en scherpheid

Suzanne heeft een aantal 'boodschappen' voor verwijzers, begeleiders, therapeuten: "Het is belangrijk dat de verwijzer weet waar iemand terecht kan, zodat de jongere direct de juiste hulp krijgt. Zonder te stigmatiseren. Eigenlijk heeft iedereen wel iets. Bij een been in het gips is er begrip. Maar iemand met psychische problemen kan ook heel veel. Een uitkering aanvragen vond ik afschuwelijk, vanwege de manier waarop ik werd behandeld. Deze medewerkers wil ik meegeven: heb meer begrip!" Ook voor therapeuten en andere jeugdhulpprofessionals heeft ze boodschap: "Als je iets zelf niet weet, is dat niet erg. Maar vraag dan wel hulp als professional. Of laat iemand het doen die het wel weet. Voor iedereen geldt: luister naar wie voor je zit en druk niet direct een stempeltje op een jongere. En als je iemand wel in 'een hokje' moet plaatsen, blijf dan wel scherp. Vergelijk me niet met degene die je net voor mij sprak. Zie mij als een uniek persoon."

Dromen

Suzanne kijkt vooruit en ze heeft toekomstdromen. "Ik wil andere mensen helpen door mijn ervaringen te delen. En ik wil graag voor mezelf zorgen, mijn eigen geld verdienen. Ik vind het nog lastig inschatten of ik wel 36 uur kan werken en hoe dan. Wat doe ik als dat niet lukt? En op dit moment kijk ik er vooral erg naar uit dat ik aan het eind van het jaar niet meer begeleid woon. Ik zeg het voorzichtig, maar ik ben trots op mezelf, dat durf ik wel steeds vaker te zeggen. Ik ben nooit gelukkig geweest. Maar nu zijn er momenten dat ik blij ben met mezelf. Geluk betekent voor mij: mensen om me heen, mijn dieren. Als de valparkieten hier rondvliegen, word ik daar vrolijk van."

Suzanne is inmiddels verhuisd en ze volgt een puppy-cursus. Want eindelijk heeft ze ruimte voor een hond. "Die krijg ik van mijn vriend. Omdat ik zo van dieren houd, maar ook omdat ik voor de hond naar buiten zal moeten, de hond mij structuur zal bieden. Ondertussen moet ik ook blijven opletten dat ik het niet te druk heb en goed plan." Leren leven met borderline is lastig, Suzanne ervaart het elke dag.

Regio Hart van Brabant **verandert mailadressen**

De negen gemeenten in de Regio Hart van Brabant werken met andere organisaties samen om aan inwoners van de gemeenten ondersteuning te bieden op het gebied van jeugd, zorg, welzijn, wonen, werk en inkomen. Daarvoor worden persoonsgegevens vastgelegd en uitgewisseld.

Alle betrokken partijen willen zorgvuldig met deze gegevens omgaan. In de praktijk bleek dat bij het per ongeluk foutief intypen van het mailadres het bericht niet altijd op de juiste plek aankwam. Om die reden is besloten onderstaand mailadres te veranderen.

Inkoopjeugd@regio-hartvanbrabant.nl wordt: inkoopjeugdhvb@tilburg.nl

Agenda

19 januari: Aan tafel over het thema Jongeren en depressiviteit

Aan tafel-bijeenkomst voor professionals die met jeugd werken in de regio Hart van Brabant. Na bijeenkomsten over eetproblematiek, radicalisering en pleegzorg, gaat het deze keer over jongeren en depressiviteit. Tijdens elke Aan tafel wordt er ook een ervaringsverhaal gedeeld.

Aan tafel wordt georganiseerd door Fontys hogescholen en SJS. Locatie Fontys Hogeschool Pedagogiek, 9.00 -10.30 uur, aanmelden via aantafelbijpedagogiek@fontys.nl o.v.v.

Aan tafel 19 januari 2017.

Meer data Aan tafel 2017 zijn [hier](#) te vinden.

26 januari: Netwerkmart resultaatgestuurd samenwerken

Vanaf 13:00 uur. Meer informatie volgt via www.zorginregiohartvanbrabant.nl

13 t/m 18 maart: Week van zorg en welzijn Maak kennis met kunde

Meer informatie: www.weekvanzorgenwelzijn.nl

28 maart: Thematisch werkbezoek kinderen en jongeren met nah - Siza en Pauwer (Amarant)

Op dinsdag 28 maart 2017 organiseert SJS voor de negen gemeenten van de regio Hart van Brabant de vijfde van een serie thematische werkbezoeken. Tijdens deze bezoeken ontmoeten de deelnemers steeds professionals van jeugdhulpaanbieders die bij SJS zijn aangesloten en waar mogelijk ook jongeren en/of ouders.

Klik [hier](#) voor meer informatie en aanmelden.

Colofon

December 2016. Dit is een periodieke uitgave van de negen gemeenten van de regio Hart van Brabant: Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk. Voor vragen of suggesties kunt u contact opnemen met larissa.driessen@tilburg.nl.